

# Dansk Facilities Management Generalforsamling 2010

## Årsplan 2010

12. januar 2010

Mogens Kornbo,  
Bestyrelsesformand DFM

## Hvad bringer året 2010 ?

1. Nationalt
  - a) DFM formål og strategi
  - b) Medlemsmøder og aktiviteter
  - c) Kommunikation og Organisation
  - d) Samarbejde med andre
2. Internationalt samarbejde
  - a) NordicFM
  - b) EuroFM
3. Medlemmer

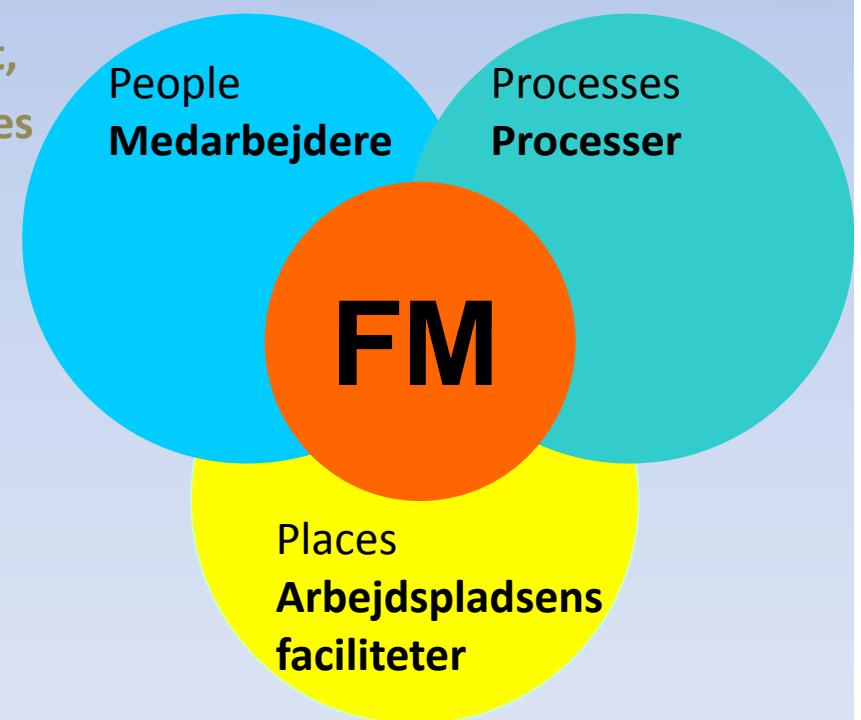


DFM – Årsplan 2010

# DFM formål og strategi

## DFM formål

- at udvikle fagområdet Facilities Management,
- at holde møder og formidle viden om Facilities Management til medlemmerne og andre interessererede,
- at udveksle information og erfaringer fra praksis,
- at knytte forbindelsen til det internationale samarbejde,
- at formidle dansk viden om Facilities Management til det internationale samarbejde.



## DFM's rolle i udviklingen

1. Synlighed – også på bundlinien
2. Påvirkning af udviklingen
3. Vigtighed/betydning – kerne/support
4. Samarbejde og partnerskab
5. Mission, vision og værdier m.v.
6. Brugermedvirken
7. Miljø og klima, bæredygtighed
8. ...

*Hvordan ?*

- FM holdninger - debat
- Udviklingstrappe
- Sigtelinier
- Medlemsmøder
- Gå hjem møder
- Videndeling
- Samarbejde
- Workshops
- Netværk etc.
- Artikler og ledere



DFM – Årsplan 2010

## DFM Vision og Mission

### Vision

DFM vil gennem viden og holdninger skabe nye veje og ideer for implementering af FM i bæredygtige (menneskelige, økonomiske og miljømæssige) helhedsløsninger

### Mission

DFM skal udvikle FM, der som kernesupport understøtter samfund og organisationer og vil skabe fokus på merværdi ved FM

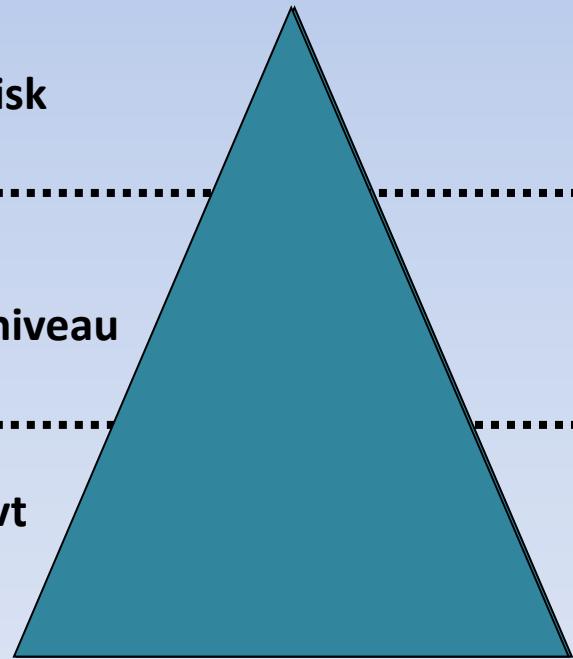


## DFM – strategiske mål

Strategisk  
niveau

Taktisk niveau

Operativt  
niveau



### 2010 Fokusområder

#### Bæredygtig FM:

- Workplace
- Bygningers "life cycle"
- Adfærd
- Krisestyring



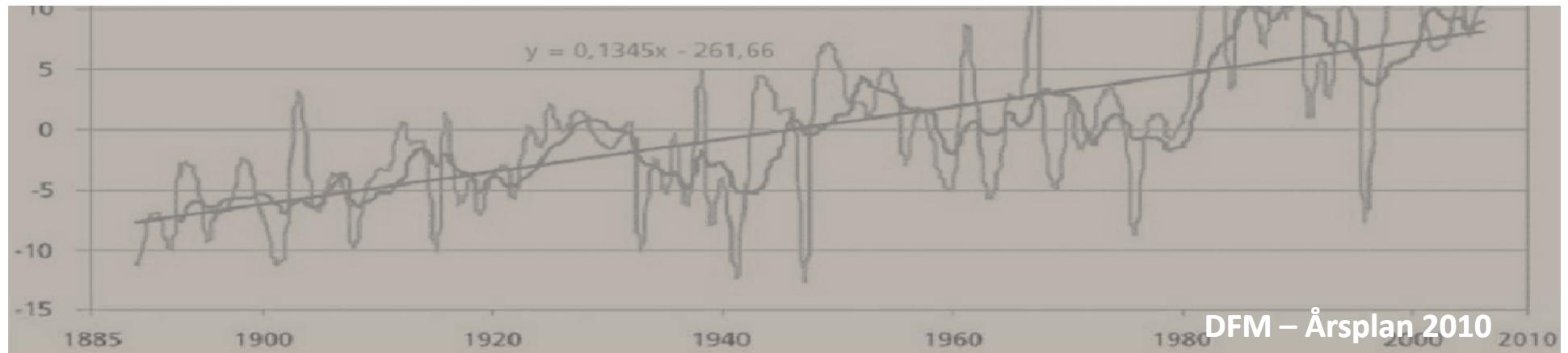
Kendskab og synlighed  
hos topledelser

FoU  
CFM , DFM benchm.  
Bygherreforeningen

Uddannelsesdag  
Next Generation m.v.

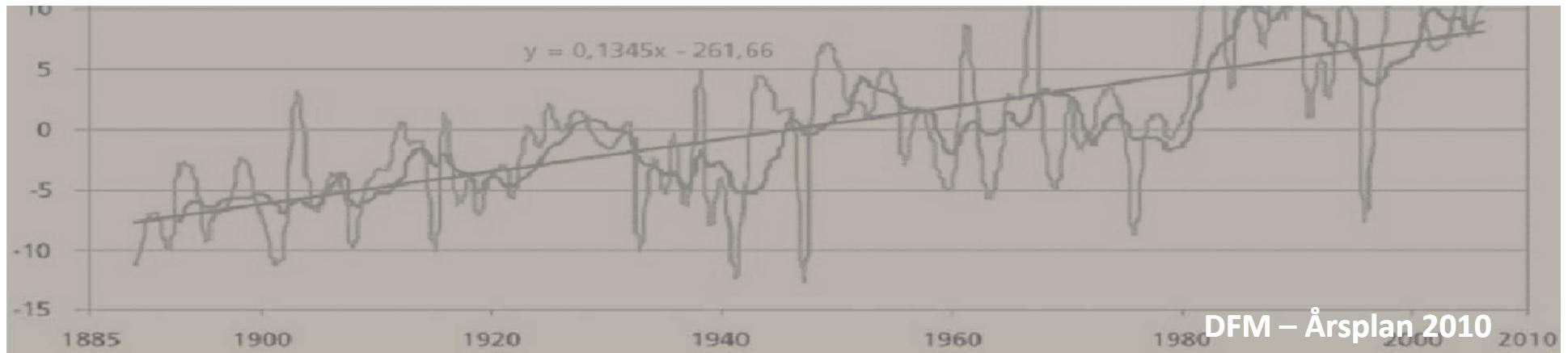
## DFM – Strategidage

- udvikle fagområdet Facilities Management,
- holde møder og formidle viden om Facilities Management til medlemmerne og andre interesserende,
- udveksle information og erfaringer fra praksis,
- knytte forbindelsen til det internationale samarbejde,
- formidle dansk viden om Facilities Management til det internationale samarbejde



## DFM – 5 års plan – princip

Opgave	2010	2011	2012	2013	2014
konference	28-29.jan	Koord. M. jub?	?	?	?
FM Update	4 numre	Udvikling?			
Aktiviteter	Film m.v. fokusområder				
20 års jubilæum		19.Marts Andre aktiviteter?			
Eurofm conf. I KBH			Datoer – maj/juni		
Organisering	Faglig koordinator/ sekretariat	"daglig leder/ direktør"/ sekretariat			
Kommunikation					
Osv...					



## DFM – 5 års plan – princip

Faseudvikling

	1	2	3
Målgrupper:	Ildsjæle/forening		Organ./proff.
International/global	Deltager	Samarbejdspartner	Driver
Holdninger	Artikler, vidensdeling	Indlæg, response	Lobbyist, høringspart, meningsdanner
Uddannelse	Kurser, møder	Dfm-uddannelse	Fakultet
Kunder/varer			
Økonomi	Kr. omkostn.	Resultat, indre miljø	bæredygtighed
Image	Konferencer, møder, one way	Kompetenceklynge	Offentlig anerkendt ekspert



DFM – Årsplan 2010

# Medlemsmøder og aktiviteter

## DFM – Aktivitetsforslag – forår 2010 (forslag)

- FM og hospitaler – etablering af DFM Hospitals chapter
  - Konference i samarbejde med Bygherreforeningen
- Green Lighthouse: CO2-neutralt byggeri.
  - Københavns Universitet har opført en ny CO2-neutral bygning på Tagensvej i København. 22. februar 2010.
- Modeller ang. totaløkonomi på anlægsside og drift. ( inkl. alt, vedligehold og levetidsbetragtninger).
- ESCO-modeller
- Politi torvet et arrangement der kunne være interessant i 1. halvår 2010
- Fr. d. 8. Palæ – palæet åbnes for offentligheden primo 2010/ DFM - aften med energi og moderne teknik. Afholdes d. 29. April 2010 kl. 17.
- FM i retten – som en retssag – pro et contra.

## DFM – Aktivitetsforslag – efterår 2010 (forslag)

- Virksomhedsbesøg – Rambøll, DR-byen i drift, andre ?
- DFM på jysk: Jysk arrangement med henblik på flere aktive jyske medlemmer i DFM
- PostDanmark / Sverige. Efter fusionen ?
- Udannelsesdagen
- DFM / CFM seminar
- Årets tænketank - Forslag ?
  
- Forbedre information & kommunikation
  - Uddygget kommunikations- og medlemsservice udvalg etableret
  - Fastholde og udbygge medlemmer og forøge deres engagement – Handlingsplan?
- Hvilke nye grupper skal inddrages, udover kommuner? Hospitaler? Andre?
- Flere eller anderledes medlemsaktiviteter? Forslag?



DFM – Årsplan 2010

## DFM – nye "councils" 2010

- Hospitaler:
  - I samarbejde med Bygherreforeningen arrangeres i foråret 2010 en konference rettet mod hospitalsbygherrerne og –driftsherrerne.
  - Et langsigtet mål med indsatsen er at få hospitalerne som medlemmer i begge foreninger, og derfra skabe mulighed for at etablere mere eller mindre formaliserede erfa-grupper/chapters omkring hospitaler og sundhedsbyggeri.
  - Ansvarlige: Inger Ravn, Claes Brylle Hallqvist samt Hanne Ullum/Bygherreforeningen.
- Skoler: Hvordan, hvornår og hvem?
- Kommuner: Hvordan, hvornår og hvem?

## DFM – Udannelse og Forskning & Udvikling (FoU)

**Uddannelse – DFM aktiviteter og involvering**

Har vi brug for en politik på området?

Vil vi selv involvere os og udbyde kurser m.v.?

Samarbejde om kurser etc.?

**Best Practice cases udarbejdet**

I alt 36 cases

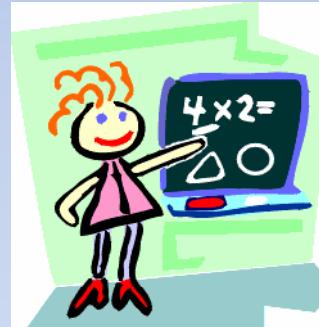
**DFM's rolle i FoU indsats områder?**

Kjeld har medvirket i oplæg til Center for FM m.v.

Center for FM etableret (5 år)

Per Anker Jensen centerleder, Karen i bestyrelsen

DFM medvirken og opbakning – Kjeld i  
ledelsesforum





## DFM – 20 års Jubilæum i 2011

- **19. marts 2011 (er en lørdag)**
- **Arbejdsudvalg:**
  - Mogens, Ole Emil, Kjeld (initiativ), Peter, Karen, Carsten, Preben og Erik
- **Forslag til aktiviteter:**
  - Nordisk symposium i samarbejde med CFM?
  - Sommerkurser?
  - Konferencen?
  - Udgivelser (ny udbygget håndbog)
  - Genoptage driftsherreprisen?
  - Studenterpris?





DFM – Årsplan 2010

## DFM – EuroFM Konference i 2012

24-25. maj 2012 i København?

Sted? – afklares og bestilles

Arbejdsudvalg:

Mogens, Ole Emil, Preben, Carsten, Kjeld,  
Peter (Karen/Erik)

Formand vælges?

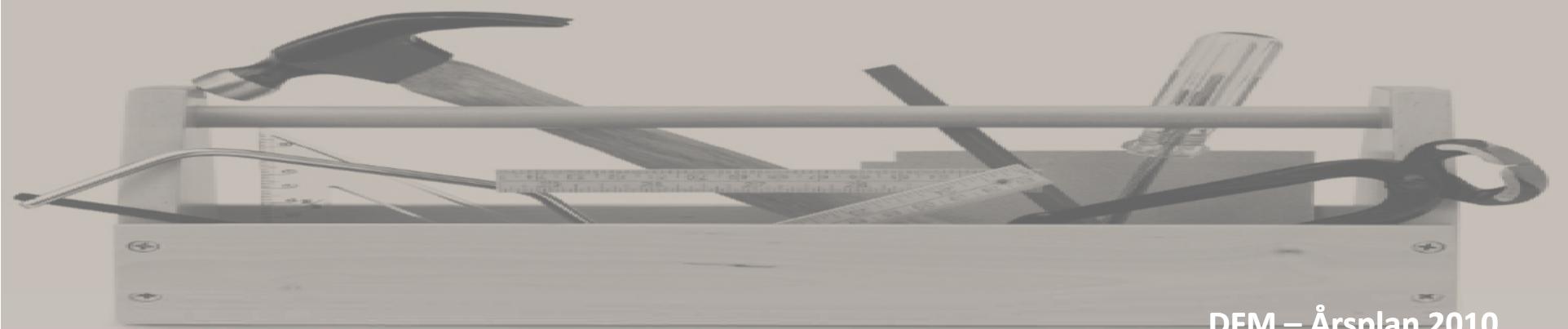
Conference Organiser vælges?

Forslag til aktiviteter: ?



EuroFM  
european facility management network





## DFM – Årsplan 2010

# DFM – Værktøjskassen

- Fra start 2010 på [www.dfm.dk](http://www.dfm.dk)
- 11 programmer repræsenteret i skemaformat
- Vejledning med bilag
- Paradigma for leverandører af FM programmer

Dansk Facilities Management netværk									
SYSTEMINFO									
FM-SYSTEM									
januar 2010									
System	LogFM								
1. Samarbejdspartnere	Nej	Ja (kompat)	Mange deltagere, forskellige koncernenheder, udan for den enkelte brancheorganisation	Hovedt. HouseCent. Adresser	Alder	Ja	Agens 21, Dansk Facit, 22 værksteder		
2. Antal brugere/installationer i DK	Ja / G	1200 / 100	1188 / 20	1200 / 12	7 / 75	7 / 7	ej eng./20	52 virksomheder	
3. Antal brugere/installationer internationalt	Ingen	1500/150, 50/2	Ingen	52 / >2000	71 / 22	>1400	71 / 122	12 mdr. Kunder 100.000 m2	
4. Antal for fæsta version	2000 (MS Access platform)	3000	1395	2000	1805	2005	60		
5. Standard opdatering	Ja	Ja	15.08.2009	21.08.2009	Ja	Ja	Ja		
6. Utviklingsstand	DK	Dansk	DK	DK	DK	DK	DK	Ytterligere/USA/Anden	
7. Danmarksprogram (brugerlipsessid) manuel, skærmbilleder, rapporter og manual	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja - dog ikke danske versioner Denne version kan ikke se alle funktioner og funktionerne vil ikke være tilgængelige indtil der er en dansk version	
8. Målestreg med brugerorganisation	DK/H + teknik	Ja (Den Udviklet)	CentFM software brugernes konkurrence, FM organisation med teknisk afdeling med teknisk afdeling avanceret teknologi og teknologier	Ja!	Ja!	Ja!	Programmer kan bruges i teknisk afdeling af alle firmaer	ej kompatibel*	
9. Andre sprog	Nej	da/et, nemt, hurtigt og præcis teknik	Engelsk, norsk	Engelsk, tysk, norsk og svenska	Ja (kompat)	Danmarkspraktisk og teknisk teknik	Norsk, engelsk	Engelsk, tysk	
10. Byggeri & Real Estate	Ja	Applikation skal test udelukkende	Ja	Ja!	Ja!	Ja	Ja til byggeri og real estate	Ja	
11. ICT (IT-service, IT-løsninger, etc.)	Nej	Nej	Ja	Ja!	Ja!	Ja	ej kompatibel*		
12. Datahandel (kredsløb, storsælge, varuhuse, etc.)	Ja	Ja	Ja	Ja!	Ja!	Ja	ej kompatibel*		
13. Industri, hømning, service	Nej	Ja	Ja	Ja!	Ja!	Ja	ej kompatibel*		
14. Primær branche/sector/industrigruppe	Ja (IT-sælger)	Udvalgte sektorer kunne	Udvalgte præstations kriterier, teknisk afdeling konkurrence og teknologier	DM-sælger kunne kunne konkurrence og teknologier	Dansk opdatering kunne	Udvalgte sektorer kunne	Dansk opdatering kunne	Bogbinder, Kommerciel kommunikation & kommunikation med medier	
15. Evt. andre branche-områder (som ikke er nævnt ovenfor)	Nej	Nej	Udvalgt	Udvalgt kunne kunne konkurrence og teknologier	Ja (kompat)	Udvalgte sektorer kunne kunne konkurrence og teknologier	Nej	Sildstof, teknik	

DFM Sekretariat: SpacePro - Damplængevej 8 - DK-2100 København Ø - T +45 6126 9046 - dfm@dfm-net.dk - www.dfm-net.dk

1 / 6

## Arbejdsudvalg 2010

- **DFM holdninger og rolle i samfundet (Mogens & faglig koord.)**
- **Kommunikation og medlemshvervning (Anja & faglig koord.)**
- **NordicFM & EuroFM (Ole Emil & Mogens)**
- **FM i kommunerne/det offentlige (Birgitte, Erik & faglig koord.)**
- **Uddannelsesudvalg (Anja & faglig koord.)**
  - uddannelsesdagen, next generation – m. KEA, Suhrs, DTU Management
- **IT-systemer og FM (Faglig koord.)**
- **DFMbenchmarking samarbejde (faglig koord.)**
- **DFM konferencen 2011 (Mogens & faglig koord.)**
- **Samarbejde med Center for FM – (Faglig koord.)**



DFM – Årsplan 2010

# Kommunikation og Organisation



DFM – Årsplan 2010

## DFM – Kommunikation

[DFM hjemmeside](#)

[Netgroup](#)

[DFM brochure](#)

[DFM præsentation](#)

[FM update](#)

[EuroFM news og FMreport](#)

[Medlemsaktiviteter](#)

[Litteratur](#)

[Film](#)

[Andet?](#)





## DFM – Kommunikation

### FM Update 2010

4 numre - Temaer:

- 1 - Konferencen 2010 – Samfundets bæredygtige kernesupport
- 2 – Bygningers "Life Cycle" - totaløkonomi
- 3 - den bæredygtige "Workplace" - arbejdspladsen
- 4 – Næste FM generation – den bæredygtige FM fremtid

Idéer og forslag modtages !!!



## DFM – "direktør" til FM

DFM "direktør"

Betegnelse?

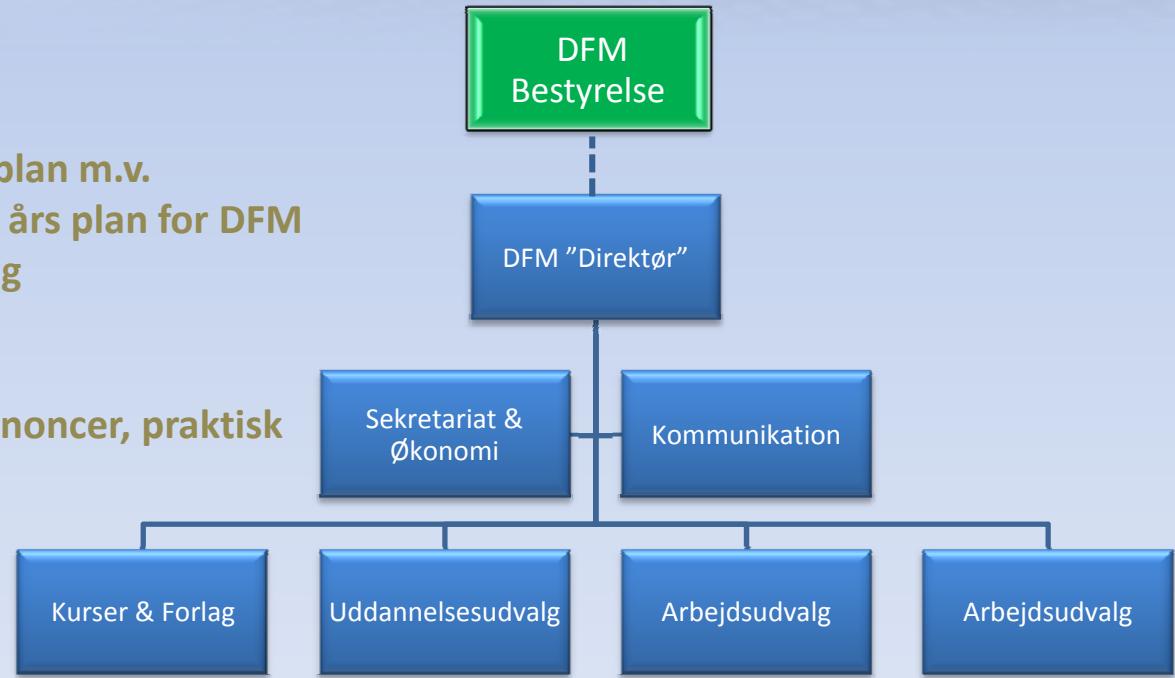
Udarbejde indhold, forretningsplan m.v.

Implementering baseret på 3-5 års plan for DFM

Ekstraordinær generalforsamling

Opgaver til sekretariat

Hjemmesiden, nyhedsbreve, annoncer, praktisk  
håndtering af aktiviteter m.v.





## Samarbejde med andre



DFM – Årsplan 2010

## Samarbejde nationalt 2010 fortsætter...

- DFM benchmarking
  - Evt. fælles hjemmeside, mere fælles viden, fortsat samarbejde med strategiske nøgletal m.m.
- Bygherreforeningen
  - Fælles interesser defineres, sammenhæng anlæg - drift
- Ejendomsforeningen Danmark
  - Fælles interesser defineres , udbygge samarbejdet
- Bygesocietetet
  - De gennemfører bl.a. såkaldte café-møder.
- Byggeriets innovationscenter
  - Mulighederne bør undersøges
- Andre potentielle:
  - Design Drift Vedligehold, DILF, Danvak m.fl.

The image contains six logos arranged vertically:

- DFM benchmarking**: Logo with a blue house icon and the text "DFM benchmarking".
- BYGHERRE FORENINGEN**: Logo with a blue house icon and the text "BYGHERRE FORENINGEN".
- Bygesocietetet**: Logo with a green house icon and the text "Bygesocietetet" and "byggeriets netværk".
- Danvak**: Logo with a red and blue house icon and the text "Danvak".
- DDV**: Logo with a red house icon and the text "DDV".
- dilf**: Logo with a red diamond shape and the text "dilf".



DFM – Årsplan 2010

# Internationalt

## Samarbejde internationalt – NordicFM

•Arbejdsgrupper – hvert land sit formandskab:

- Afsluttede i 2009:
  - N: A Nordic platform for benchmarking.  
(Rapport over FM-benchmarking i de nordiske lande)
  - FIN: IT-baseret Nordisk FM education guide.  
(Et løbende projekt! – Endnu ikke publiceret)
- Fortsættende 2009 -> 2010:
  - DK: Promote a common Nordic understanding of FM, including the need for definitions and measuring tools for services.
  - N: Establish a NordicFM Expert Group with (at least) one member from each Nordic country, to evaluate the contents of the following CEN/TC 348 drafts”.
  - N: Organizing Facilities Management in large hospitals
  - FIN: Integrated and disseminated workplaces  
(gathering Nordic workplace solutions which support core business).





DFM – Årsplan 2010

## Samarbejde internationalt – EuroFM projekter

- European FM Education Guide 2009 – næste opdatering 2011; elektronisk udgave.
- Facilities Mentor Programme
- EuroFM Student Poster gallery
- Post Graduate Research group
- EuroFM Healthcare project
- FM Association project – association knowledge exchange



DFM – Årsplan 2010

## Samarbejde internationalt – EuroFM projekter



IFMA EuroFM  
european facility management network present

**EFMC**  
**2010 | EUROPEAN FACILITY MANAGEMENT CONFERENCE**

**Save the date!**  
1 and 2 June 2010  
Hotel Eurostars Madrid Tower Spain

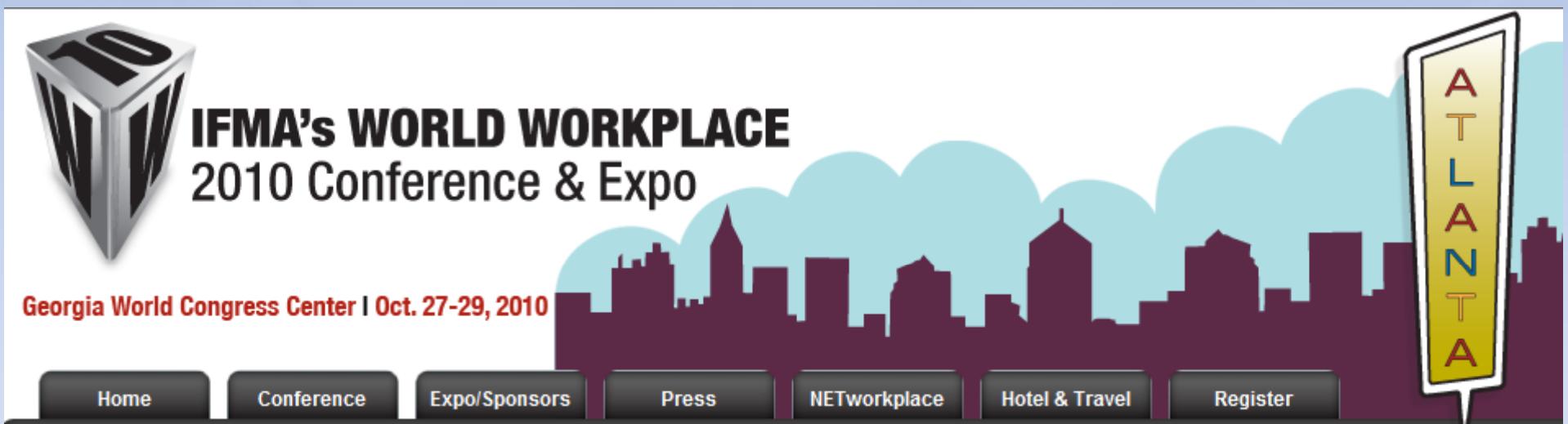
*Madrid 1. – 2. juni 2010*

*Link: <http://www.efmc2010.com>*



DFM – Årsplan 2010

## Samarbejde internationalt – IFMA WWP-conference 2010



The image shows the homepage of the IFMA's WORLD WORKPLACE 2010 Conference & Expo website. The header features a large, metallic cube with the number '10' on it, next to the text 'IFMA's WORLD WORKPLACE 2010 Conference & Expo'. Below the header is a background image of a city skyline with blue clouds. At the bottom, there is a navigation menu with buttons for Home, Conference, Expo/Sponsors, Press, NETworkplace, Hotel & Travel, and Register. A vertical sign on the right side of the page says 'ATLANTA'.

IFMA's WORLD WORKPLACE  
2010 Conference & Expo

Georgia World Congress Center | Oct. 27-29, 2010

Home   Conference   Expo/Sponsors   Press   NETworkplace   Hotel & Travel   Register

ATLANTA

*Atlanta 27. – 29. oktober 2010*

*Link: <http://www.worldworkplace.org/2010/>*



DFM – Årsplan 2010

# Medlemmer



# DFM – konference 2010

## - Facilities Management; Samfundets KERNESUPPORT

*Kom og hør indlæg af samfundsdebattører, Facilities Managere og repræsentanter  
for topledelse i virksomheder i Danmark, Sverige og Norge, herunder*

- FM trends og visioner for 2015 / Magnus Kuchler, FM ansvarlig i Norden, Ernst & Young, Sverige
- Cradle to cradle – "Vugge til vugge" som globalt bæredygtigt princip / professor og forfatter Michael Braungart
- Digitalt byggeri som fundament for fremtidens FM / vicedirektør Henning Steensig, Erhvervs- og Byggestyrelsen
- Levetider og bæredygtighed / professor Kirsten Arge, Norge
- OPP – perspektiver og praksis / udviklingsdirektør Bente Andersen, COWI-Byggeri
- Aktuelle FM cases vedr. LEGO, VKR Holding, TDC, Hillerød Hospital og GN Store Nord
- FM uddannelse og udvikling – erfaringer fra Europa på State of the Art / professor Siri Blakstad, Norge



## DFM – Op i værdikæden – løfte overliggeren

Hvordan?

Hvem mangler vi?

Hvordan skaber vi interesse?

Særlige ”VIP” arrangementer? Se deltagerliste fra E&Y:

Danske Bank, Nykredit, Rockwool, Post

Danmark, Haldor Topsøe, Lemvigh-Müller, FL

Smidth, MT Højgaard, Topdanmark, CSC, Hillerød

og Gladsaxe Kommuner, TDC, Novo Nordisk

Arrangementer rettet mod forskellige  
modtagergrupper?

## Kære DFM – medlemmer...

- Vi ønsker flere "ildsjæle",
  - herunder udvidelse af kontaktpersoner i medlemsvirksomhederne – gerne med interesseområder
- Tilbagemeldinger om og medvirken i vore aktiviteter
  - Herunder deltagelse i og forslag til workshops, gå hjem møder, temaer, medlemsmøder og deltagelse i vore arbejdsudvalg
  - Tager vi fat i de rigtige temaer og emner?
- Indlæg
  - til hjemmesiden, medlemsbladet etc.
  - Idéer og forslag



DFM – Årsplan 2010

Tak  
Godt nytår 2010