

**Dansk Facilities Management Generalforsamling 2010**


**Årsplan 2010**

**12. januar 2010**

**Mogens Kornbo,  
Bestyrelsesformand DFM**

## Hvad bringer året 2010 ?

1. Nationalt
  - a) DFM formål og strategi
  - b) Medlemsmøder og aktiviteter
  - c) Kommunikation og Organisation
  - d) Samarbejde med andre
2. Internationalt samarbejde
  - a) NordicFM
  - b) EuroFM
3. Medlemmer

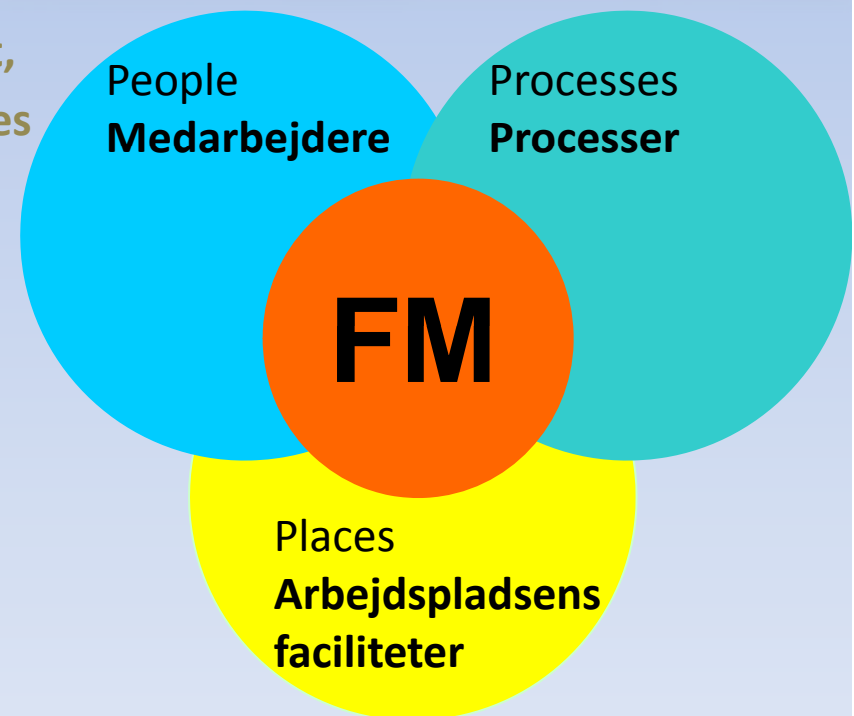


DFM – Årsplan 2010

# DFM formål og strategi

## DFM formål

- at udvikle fagområdet Facilities Management,
- at holde møder og formidle viden om Facilities Management til medlemmerne og andre interesserede,
- at udveksle information og erfaringer fra praksis,
- at knytte forbindelsen til det internationale samarbejde,
- at formidle dansk viden om Facilities Management til det internationale samarbejde.



## DFM's rolle i udviklingen

1. Synlighed – også på bundlinien
2. Påvirkning af udviklingen
3. Vigtighed/betydning – kerne/support
4. Samarbejde og partnerskab
5. Mission, vision og værdier m.v.
6. Brugermedvirken
7. Miljø og klima, bæredygtighed
8. ...

### Hvordan ?

- FM holdninger - debat
- Udviklingstrappe
- Sigtelinier
- Medlemsmøder
- Gå hjem møder
- Videndeling
- Samarbejde
- Workshops
- Netværk etc.
- Artikler og ledere



## DFM Vision og Mission

### Vision

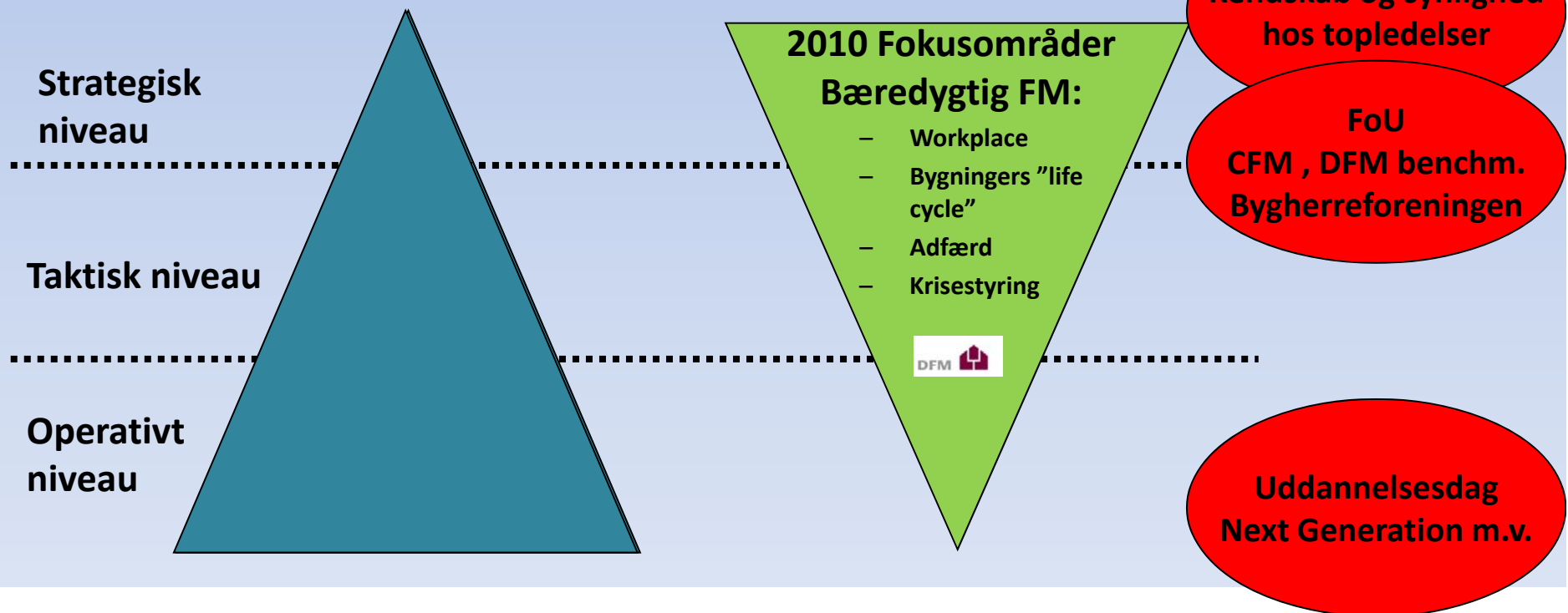
DFM vil gennem viden og holdninger skabe nye veje og ideer for implementering af FM i bæredygtige (menneskelige, økonomiske og miljømæssige) helhedsløsninger

### Mission

DFM skal udvikle FM, der som kernesupport understøtter samfund og organisationer og vil skabe fokus på merværdi ved FM



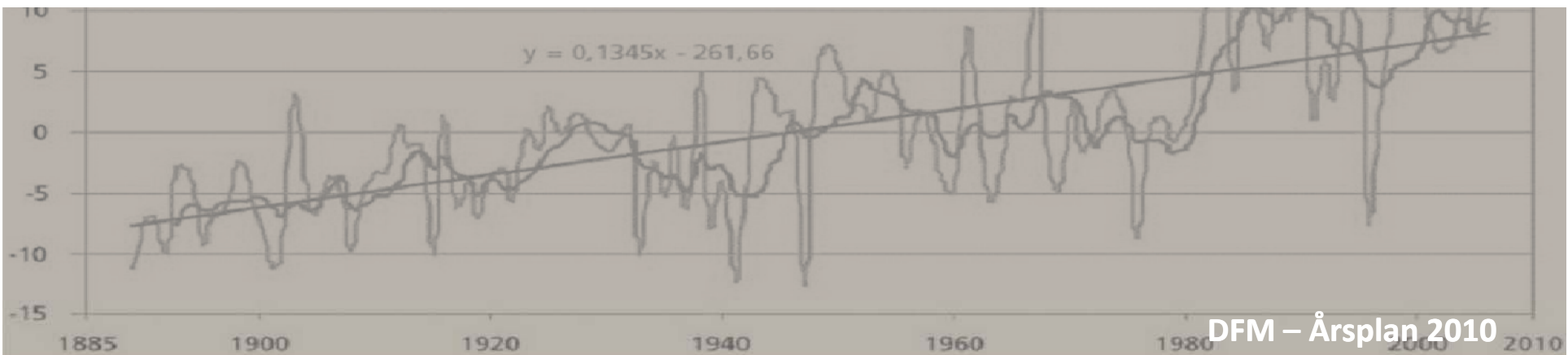
## DFM – strategiske mål



## DFM – Strategidage

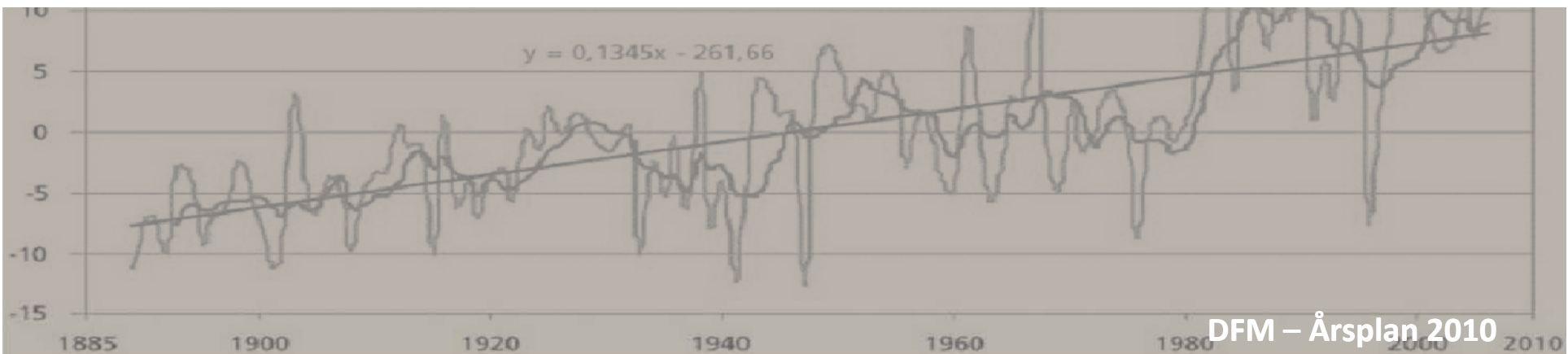
- udvikle fagområdet Facilities Management,
- holde møder og formidle viden om Facilities Management til medlemmerne og andre interesserede,
- udveksle information og erfaringer fra praksis,
- knytte forbindelsen til det internationale samarbejde,
- formidle dansk viden om Facilities Management til det internationale samarbejde





## DFM – 5 års plan – princip


| Opgave                | 2010                                  | 2011  | 2012                 | 2013 | 2014 |
|-----------------------|---------------------------------------|---|----------------------|------|------|
| konference            | 28-29.jan                             | Koord. M. jub?                              | ?                    | ?    | ?    |
| FM Update             | 4 numre                               | Udvikling?                                  |                      |      |      |
| Aktiviteter           | Film m.v.<br>fokusområder             |   |                      |      |      |
| 20 års jubilæum       |                                       | 19.Marts<br>Andre aktiviteter?              |                      |      |      |
| Eurofm conf. I<br>KBH |                                       |   | Datoer –<br>maj/juni |      |      |
| Organisering          | Faglig<br>koordinator/<br>sekretariat | "daglig leder/<br>direktør"/<br>sekretariat |                      |      |      |
| Kommunikation         |                                       |   |                      |      |      |
| Osv...                |                                       |   |                      |      |      |



## DFM – 5 års plan – princip

### Faseudvikling

|                      | 1                           | 2                     | 3                                    |
|----------------------|-----------------------------|-----------------------|--------------------------------------|
| Målgrupper:          | Ildsjæle/forening           |                       | Organ./proff.                        |
| International/global | Deltager                    | Samarbejdspartner     | Driver                               |
| Holdninger           | Artikler, vidensdeling      | Indlæg, response      | Lobbyist, høringspart, meningsdanner |
| Uddannelse           | Kurser, møder               | Dfm-uddannelse        | Fakultet                             |
| Kunder/varer         |                             |                       |                                      |
| Økonomi              | Kr. omkostn.                | Resultat, indre miljø | bæredygtighed                        |
| Image                | Konferencer, møder, one way | Kompetenceklynge      | Offentlig anerkendt ekspert          |



DFM – Årsplan 2010

# Medlemsmøder og aktiviteter

## DFM – Aktivitetsforslag – forår 2010 (forslag)

- FM og hospitaler – etablering af DFM Hospitals chapter
  - Konference i samarbejde med Bygherreforeningen
- Green Lighthouse: CO2-neutralt byggeri.
  - Københavns Universitet har opført en ny CO2-neutral bygning på Tagensvej i København. 22. februar 2010.
- Modeller ang. totaløkonomi på anlægsside og drift. ( inkl. alt, vedligehold og levetidsbetragtninger).
- ESCO-modeller
- Politi torvet et arrangement der kunne være interessant i 1. halvår 2010
- Fr. d. 8. Palæ – palæet åbnes for offentligheden primo 2010/ DFM - aften med energi og moderne teknik. Afholdes d. 29. April 2010 kl. 17.
- FM i retten - som en retssag – pro et contra.

## DFM – Aktivitetsforslag – efterår 2010 (forslag)

- Virksomhedsbesøg – Rambøll, DR-byen i drift, andre ?
- DFM på jysk: Jysk arrangement med henblik på flere aktive jyske medlemmer i DFM
- PostDanmark / Sverige. Efter fusionen ?
- Udannelsesdagen
- DFM / CFM seminar
- Årets tænketank - Forslag ?
  
- Forbedre information & kommunikation
  - Udbygget kommunikations- og medlemsservice udvalg etableret
  - Fastholde og udbygge medlemmer og forøge deres engagement – Handlingsplan?
- Hvilke nye grupper skal inddrages, udover kommuner? Hospitaler? Andre?
- Flere eller anderledes medlemsaktiviteter? Forslag?





DFM – Årsplan 2010

## DFM – nye "councils" 2010

- Hospitaler:
  - I samarbejde med Bygherreforeningen arrangeres i foråret 2010 en konference rettet mod hospitalsbygherrerne og –driftsherrerne.
  - Et langsigtet mål med indsatsen er at få hospitalerne som medlemmer i begge foreninger, og derfra skabe mulighed for at etablere mere eller mindre formaliserede erfa-grupper/chapters omkring hospitaler og sundhedsbyggeri.
  - Ansvarlige: Inger Ravn, Claes Brylle Hallqvist samt Hanne Ullum/Bygherreforeningen.
- Skoler: Hvordan, hvornår og hvem?
- Kommuner: Hvordan, hvornår og hvem?

## DFM – Uddannelse og Forskning & Udvikling (FoU)

Uddannelse – DFM aktiviteter og involvering

Har vi brug for en politik på området?

Vil vi selv involvere os og udbyde kurser m.v.?

Samarbejde om kurser etc.?

Best Practice cases udarbejdet

I alt 36 cases

DFM's rolle i FoU indsats områder?

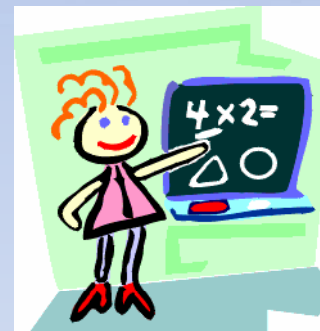
Kjeld har medvirket i oplæg til Center for FM m.v.

Center for FM etableret (5 år)

Per Anker Jensen centerleder, Karen i bestyrelsen

DFM medvirken og opbakning – Kjeld i

ledelsesforum





DFM – Årsplan 2010

## DFM – 20 års Jubilæum i 2011

- 19. marts 2011 (er en lørdag)
- Arbejdsudvalg:
  - Mogens, Ole Emil, Kjeld (initiativ), Peter, Karen, Carsten, Preben og Erik
- Forslag til aktiviteter:
  - Nordisk symposium i samarbejde med CFM?
  - Sommerkurser?
  - Konferencen?
  - Udgivelser (ny udbygget håndbog)
  - Genoptage driftsherreprisen?
  - Studenterpris?



## DFM – EuroFM Konference i 2012



24-25. maj 2012 i København?

Sted? – afklares og bestilles

Arbejdsudvalg:

Mogens, Ole Emil, Preben, Carsten, Kjeld,  
Peter (Karen/Erik)

Formand vælges?

Conference Organiser vælges?

Forslag til aktiviteter: ?










## Arbejdsudvalg 2010

- DFM holdninger og rolle i samfundet (Mogens & faglig koord.)
- Kommunikation og medlemshvervning (Anja & faglig koord.)
- NordicFM & EuroFM (Ole Emil & Mogens)
- FM i kommunerne/det offentlige (Birgitte, Erik & faglig koord.)
- Uddannelsesudvalg (Anja & faglig koord.)
  - uddannelsesdagen, next generation – m. KEA, Suhrs, DTU Management
- IT-systemer og FM (Faglig koord.)
- DFMbenchmarking samarbejde (faglig koord.)
- DFM konferencen 2011 (Mogens & faglig koord.)
- Samarbejde med Center for FM – (Faglig koord.)



DFM – Årsplan 2010

# Kommunikation og Organisation

## DFM – Kommunikation

DFM hjemmeside

Netgroup

DFM brochure

DFM præsentation

FM update

EuroFM news og FMreport

Medlemsaktiviteter

Litteratur

Film

Andet?





## DFM – Kommunikation

### FM Update 2010

4 numre - Temaer:

- 1 - Konferencen 2010 – Samfundets bæredygtige kernesupport
- 2 – Bygningers "Life Cycle" - totaløkonomi
- 3 - den bæredygtige "Workplace" - arbejdspladsen
- 4 – Næste FM generation – den bæredygtige FM fremtid

Idéer og forslag modtages !!!





## DFM – ”direktør” til FM

### DFM ”direktør”

Betegnelse?

Udarbejde indhold, forretningsplan m.v.

Implementering baseret på 3-5 års plan for DFM


Ekstraordinær generalforsamling

### Opgaver til sekretariat

Hjemmesiden, nyhedsbreve, annoncer, praktisk håndtering af aktiviteter m.v.







DFM – Årsplan 2010

# Samarbejde med andre

## Samarbejde nationalt 2010 fortsætter...

- DFM benchmarking
  - Evt. fælles hjemmeside, mere fælles viden, fortsat samarbejde med strategiske nøgletal m.m.
- Bygherreforeningen
  - Fælles interesser defineres, sammenhæng anlæg - drift
- Ejendomsforeningen Danmark
  - Fælles interesser defineres , udbygge samarbejdet
- Byggesocietetet
  - De gennemfører bl.a. såkaldte café-møder.
- Byggeriets innovationscenter
  - Mulighederne bør undersøges
- Andre potentielle:
  - Design Drift Vedligehold, DILF, Danvak m.fl.

DFM benchmarking



BYGHERRE  
FORENINGEN




Byggesocietetet

- byggeriets netværk

 **Danvak**

  
**DDV**

  
Viden i netværk



DFM – Årsplan 2010

# Internationalt

## Samarbejde internationalt – NordicFM

### • Arbejdsgrupper – hvert land sit formandskab:

#### – Afsluttede i 2009:

- **N:** A Nordic platform for benchmarking.  
(Rapport over FM-benchmarking i de nordiske lande)
- **FIN:** IT-baseret Nordisk FM education guide.  
(Et løbende projekt! – Endnu ikke publiceret)

#### – Fortsættende 2009 -> 2010:

- **DK:** Promote a common Nordic understanding of FM, including the need for definitions and measuring tools for services.
- **N:** Establish a NordicFM Expert Group with (at least) one member from each Nordic country, to evaluate the contents of the following CEN/TC 348 drafts”.
- **N:** Organizing Facilities Management in large hospitals
- **FIN:** Integrated and disseminated workplaces  
(gathering Nordic workplace solutions which support core business).

## Samarbejde internationalt – EuroFM projekter

- **European FM Education Guide 2009 – næste opdatering 2011; elektronisk udgave.**
- **Facilities Mentor Programme**
- **EuroFM Student Poster gallery**
- **Post Graduate Research group**
- **EuroFM Healthcare project**
- **FM Association project – association knowledge exchange**





DFM – Årsplan 2010

## Samarbejde internationalt – EuroFM projekter



IFMA EuroFM  
european facility management network

present

**Save the date!**  
1 and 2 June 2010  
Hotel Eurostars Madrid Tower  
Spain

**EFMC**  
2010 | EUROPEAN FACILITY  
MANAGEMENT CONFERENCE

**Madrid 1. – 2. juni 2010**

**Link: <http://www.efmc2010.com>**

DFM – Årsplan 2010

## Samarbejde internationalt – IFMA WWP-conference 2010



### IFMA's WORLD WORKPLACE 2010 Conference & Expo

Georgia World Congress Center | Oct. 27-29, 2010

Home

Conference

Expo/Sponsors

Press

NETworkplace


Hotel & Travel

Register

A  
T  
L  
A  
N  
T  
A

**Atlanta 27. – 29. oktober 2010**

**Link: <http://www.worldworkplace.org/2010/>**



DFM – Årsplan 2010

# Medlemmer

## DFM – konference 2010

### - Facilities Management; Samfundets KERNESUPPORT

*Kom og hør indlæg af samfundsdebatører, Facilities Managere og repræsentanter for topledelse i virksomheder i Danmark, Sverige og Norge, herunder*

- FM trends og visioner for 2015 / Magnus Kuchler, FM ansvarlig i Norden, Ernst & Young, Sverige
- Cradle to cradle – ”Vugge til vugge” som globalt bæredygtigt princip / professor og forfatter Michael Braungart
- Digitalt byggeri som fundament for fremtidens FM / vicedirektør Henning Steensig, Erhvervs- og Byggestyrelsen
- Levetider og bæredygtighed / professor Kirsten Arge, Norge
- OPP – perspektiver og praksis / udviklingsdirektør Bente Andersen, COWI-Byggeri
- Aktuelle FM cases vedr. LEGO, VKR Holding, TDC, Hillerød Hospital og GN Store Nord
- FM uddannelse og udvikling – erfaringer fra Europa på State of the Art / professor Siri Blakstad, Norge



# 28. & 29. januar 2010

DFM

- F

Ko  
fo

- 2015 /
- Crack Vugge til vugg
- Michael ngart
- Digitalt ggeri som fundament f og Byggestyrelsen
- Levetider og bæredygtighed / pro
- OPP – perspektiver og praksis / u
- Aktuelle FM cases vedr. LEGO, VK
- FM uddannelse og udvikling – er Blakstad, Norge





## DFM – Op i værdikæden – løfte overliggeren

Hvordan?

Hvem mangler vi?

Hvordan skaber vi interesse?

Særlige "VIP" arrangementer? Se deltagerliste fra E&Y:

Danske Bank, Nykredit, Rockwool, Post

Danmark, Haldor Topsøe, Lemvigh-Müller, FL


Smidth, MT Højgaard, Topdanmark, CSC, Hillerød

og Gladsaxe Kommuner, TDC, Novo Nordisk

Arrangementer rettet mod forskellige  
modtagergrupper?

## Kære DFM – medlemmer...

- Vi ønsker flere "ildsjæle",
  - herunder udvidelse af kontaktpersoner i medlemsvirksomhederne – gerne med interesseområder
- Tilbagemeldinger om og medvirken i vore aktiviteter
  - Herunder deltagelse i og forslag til workshops, gå hjem møder, temaer, medlemsmøder og deltagelse i vore arbejdsudvalg
  - Tager vi fat i de rigtige temaer og emner?
- Indlæg
  - til hjemmesiden, medlemsbladet etc.
  - Idéer og forslag



DFM – Årsplan 2010

**Tak**  
**Godt nytår 2010**